

INFORME DE SEGUIMIENTO INTERNO

GRADO Y MASTER

GRADO EDUCACIÓN SOCIAL
(CENTRO UNIVERSITARIO CARDENAL
CISNEROS – C.U.C.C.)

INFORME DE SEGUIMIENTO.

Análisis del Curso 2018 - 2019

Título	Grado Educación Social
Centro/Dpto./Instituto	Centro Universitario Cardenal Cisneros (C.U.C.C.)
Fecha de aprobación del informe	27 de abril de 2020

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Planificación y gestión del plan de estudios
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía de Calidad

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d o por la ANECA en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación y el establecimiento y seguimiento del Plan de Mejoras.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa, sus resultados y de procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

1. La información pública es suficiente, accesible y coherente

Entendemos que se cumplen todos los requisitos de información, transparencia y accesibilidad. Se ha revisado y actualizado los créditos, plazas disponibles, plan de estudios, docentes que imparte cada asignatura, etc.

Desde el CUCC ponemos a disposición de nuestros potenciales estudiantes toda la información necesaria para que tengan el mayor número de elementos de juicio a la hora de tomar sus decisiones en los estudios universitarios tanto, en nuestra página web, como en el servicio de información, orientación, secretaría de alumnos o documentos elaborados al efecto. Esta información sobre la titulación se revisa cada curso académico antes de iniciarse el periodo de matrícula que comienza a finales de julio. Se puede acceder de manera clara y específica a información relativa a las características generales del grado, objetivos y vías de acceso al título y perfil de ingreso recomendado, estructura del plan de estudios, guías docentes de las diferentes asignaturas, normativas de la universidad, preinscripción, matriculación, estudiantes extranjeros, transferencia y reconocimiento de créditos, horarios aulas, calendario de exámenes, prácticas externas, etc. <http://www.cardenalcisneros.es/grado-educacion-social>

Valoración

A B C D

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios implantado se corresponde con el previsto en la Memoria de verificación y permite que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos.

La gestión académica y la coordinación docente del título permiten una planificación temporal y una dedicación del estudiante que aseguran la adquisición de los resultados de aprendizaje. Se aplica adecuadamente la normativa académica.

Aspectos a analizar:

- Cumplimiento de la Memoria Verificada: Número de estudiantes, criterios de admisión y perfil de ingreso, estructura del plan de estudios, guías docentes, prácticas externas. Aplicación de los sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos.
- Coordinación vertical y horizontal.
- Adecuación de los complementos de formación (si procede)

Datos y evidencias:

TBL_AM: Admisión y matrícula

TBL_PI (Másteres): Perfil de ingreso

TBL_RC: Reconocimiento de créditos

Otras propias del título

Análisis

Cumplimiento de memoria verificada

En general, el plan de estudios está implantado según lo previsto en la última versión de la memoria verificada, y la organización del programa es también conforme. La normativa académica de permanencia y de transferencia y reconocimiento de créditos de la universidad se aplica de acuerdo con la memoria verificada. El título se ha impartido en las modalidades previstas y el número de alumnos de nuevo ingreso es conforme a lo previsto en la memoria. El plan de estudios es coherente con la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos. Los criterios y procesos de admisión aplicados son adecuados y conforme a la memoria. Esta titulación no contempla complementos formativos. La coordinación horizontal y vertical es adecuada. Se han establecido mecanismos de coordinación mejor estructurados, se documentan todas las reuniones de coordinación. Se abordan cuatrimestralmente objetivos específicos de mejora en el proceso académico. Y, en general, todas las acciones de coordinación se canalizan de manera presencial y/u on-line, utilizando la plataforma y los grupos de trabajo definidos en cada una de las acciones formativas y de coordinación específicas, según la demanda del proceso de enseñanza-aprendizaje del grado.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes y se corresponde con lo establecido en la Memoria de verificación.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El porcentaje de doctores cumple el RD 420/2015.
- Para titulaciones semipresenciales o a distancia, formación del PDI en la materia.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos semipresenciales o a distancia disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas.
- En su caso, los programas o acciones de movilidad ofertados para los estudiantes son adecuados y su alcance es suficiente.

Datos y evidencias:

TBL_EAD: Evaluación de la actividad docente

TBL_PDI: Estructura de PDI

TBL_FORIN: Formación e innovación docente

TBL_MOV: Movilidad entrante y saliente de estudiantes

TBL_TUT (Grados): Tutorías personalizadas y programa mentor, si lo hay.

Otras propias del título

Análisis

1.- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.

El personal académico es suficiente para la atención adecuada de los estudiantes y está capacitado y cualificado para impartir docencia en este título de Educación Social. Se considera con experiencia en la modalidad en la que participa.

En el curso 2018-19 se han contratado nuevos profesores a tiempo parcial para este grado por diversos cambios en la asignación de la docencia. Con dichos cambios en este grado hay, actualmente, 19 profesores, 15 de ellos doctores y 3 acreditados. Y de los 19 profesores, 5 son a tiempo completo y 14 a tiempo parcial. Cada vez son más los profesores que se unen a las investigaciones de carácter innovador y metodológico en este grado. Se han incrementado los medios desde el Centro Universitario Cardenal Cisneros para que puedan avanzar en su carrera docente e investigadora.

Los profesores contratados a tiempo parcial tienen asignadas horas de dedicación al centro para poder atender las tareas de tutoría y reuniones de coordinación fundamentalmente. Debemos señalar que los profesores a tiempo parcial además de cubrir la docencia de asignaturas muy específicas tienen una vinculación significativa al CUCC. Porque se les asigna unas horas de dedicación destinadas a las tutorías y a las reuniones de coordinación, siendo estas muy complicadas de cuadrar para todos los docentes en un mismo día y hora, solucionándose haciendo varias convocatorias. Y destacar que habitualmente participan en los procesos formativos que el Centro organiza.

En el curso académico 18-19 el porcentaje de doctores en el Grado de Educación Social supone un 76,62%, aumentando este dato en un 5,52% respecto al año pasado. Y un 13,46% los doctores acreditados, aumentando su porcentaje del año pasado en un 3,56%.

La experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico y a las competencias del título. Diferentes profesores realizan distintas investigaciones en campos diversos. Desde el curso 2014-15 los profesores tienen la oportunidad de compartir estas experiencias educativas en CUCC Innova un lugar

para compartir entre profesionales sobre experiencias didácticas y de investigación en nuestro centro.

Las líneas de investigación propuestas para el desarrollo de la TFG son variadas y todos los profesores, en mayor o menor medida tutorizan un número de estudiantes adecuado, entre 2 y 6 aproximadamente.

El Prácticum también es organizado e impartido por profesorado de la titulación. Participan en reuniones de coordinación, visitan centros de prácticas y reciben formación específica. Y en este curso se plantea realizar el Prácticum I de manera intensiva.

El profesorado elabora buenas prácticas en temas como experiencias universitarias de éxito, evaluación por competencias, Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje y Servicio, o Tertulias Dialógicas, como se ha indicado en el apartado del "Propio proceso de enseñanza aprendizaje"

Respecto a la evaluación de la calidad docente del profesorado, al ser de un centro adscrito y no propio de la UAH, hemos adoptado ese programa a las posibilidades y peculiaridades del CUCC. Actualmente evaluamos la calidad de la docencia a través de las encuestas docentes de los estudiantes, el informe de responsables académicos con respecto al resto del personal docente y la autoevaluación docente del profesorado.

Los datos recogidos a través de los autoinformes de los responsables académicos señalan que los profesores en general participan en la vida del centro. Las reclamaciones o quejas registradas son muy escasas en este curso académico, están a la altura de las circunstancias y solucionan con éxito los escasos problemas y conflictos surgidos en la titulación.

Por último, con lo que respecta al análisis de la autoevaluación docente del curso 2018-19 podemos señalar que prácticamente toda la plantilla ha realizado la autoevaluación. Existe estabilidad frente a los datos de cursos anteriores en cuanto a que los profesores consideran que trabajan, atienden y acompañan bien a los estudiantes y elaboran su trabajo de forma eficaz y eficiente.

+ Los puntos detectados más débiles, con una puntuación mínima de 0 y máxima de 5, son:

- La dinámica de mis asignaturas anima a los alumnos a que hagan uso de las tutorías (3,63)
- Me he coordinado con mis compañeros que imparten materias y/o asignaturas afines con la intención de no repetir contenidos (3,83)

+ Y como puntos fuertes en la autoevaluación docente del curso 18-19, se destacan los siguientes:

- He sido respetuosos con el estudiante (4,95)
- He transmitido a los alumnos mi interés por la materia que imparto (4,83)
- He evaluado a mis alumnos de acuerdo con los criterios establecidos (4,73)
- He intentado responder con actitud positiva a las dificultades que encuentran los alumnos (4,70)

Indicar que, en las reuniones de coordinación docente del grado, se identifican los siguientes aspectos a mejorar:

- Control de tiempos (orden de temas, tiempos de actividades, etc...)
- Feedback
- Evaluación por competencias
- Mejora de las relaciones con el estudiante: tutorías, trabajos en grupo, fomentar diálogo con ellos...

Por otra parte, desde la Oficina de Relaciones Internacionales se trabaja para mejorar las relaciones con los alumnos Erasmus que vienen a nuestro centro y estamos preparando formación en el resto de los elementos señalados.

La ratio profesor alumno junto a la distribución de grupos para la docencia que hemos asumido desde hace unos años, garantiza la atención continua de los estudiantes y facilita la adquisición de competencias de las asignaturas.

La experiencia profesional docente e investigadora del personal docente es adecuada al nivel académico, la naturaleza y las competencias definidas para el título, además de poseer amplios conocimientos de las materias que imparten.

2.- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada

El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Se mantienen 4 profesionales en secretaría y 2 en relaciones Internacionales. En el servicio de Información y Comunicación hay 3 profesionales. Se mantienen y potencian las horas al responsable de Relaciones Internacionales, a los responsables de información y comunicación y al servicio de orientación.

Se sigue con la formación continua de todos los trabajadores, PAS y PDI, para lograr la mejora continua en el desempeño de sus funciones. Por supuesto, estos trabajadores continúan participando en los diferentes órganos de gestión y equipos de trabajo y además, se mantiene una coordinación mensual para poder poner en común los trabajos que se están desarrollando en los diferentes servicios del centro, lo que provoca una mejora en la información que se le proporciona al estudiante.

En este curso 2018-19 se apuesta, por tercer año consecutivo, por la educación complementaria de los estudiantes con el plan formativo denominado VIAJE FORMATIVO. Este consiste en un programa de innovación que refuerza el aprendizaje y formación de nuestros estudiantes en los diferentes grados, como profesionales, pero también como personas. Este programa incluye pequeños cursos de formación sobre inteligencia emocional, aprendizaje cooperativo, conferencias y trabajo relacionados con su contenido (Medio Ambiente, Derechos Humanos, Inteligencia Emocional...), Plan de convivencia, interioridad y el programa de destrezas académicas que ya se implantó ya desde el curso 2015-16, etc.

A su vez, de manera transversal, se inicia en el grado de Educación Social el Plan de desarrollo de competencias socioemocionales que pretende ser seña de identidad de estos estudios.

Por otra parte, el servicio de orientación y apoyo al estudiante busca proporcionar atención y apoyo a los estudiantes y ofrecerles información, orientación y asesoramiento en los diferentes campos relacionados con su proceso formativo y su estancia en la universidad. Continúa con sus acciones habituales como:

- Acogida y orientación al estudiante de nuevo ingreso
- Información previa a la matrícula
- Asesoramiento referido a su rendimiento académico
- Ayuda en la toma de decisiones académicas
- Información sobre formación complementaria
- Ayuda en la mejora del aprendizaje
- Orientación profesional y bolsa de empleo
- Información sobre becas.

Desde el Servicio de Orientación del CUCC continúa dándose cobertura al servicio para estudiantes egresados llamado Alumni iniciado hace dos años. Es un servicio que pretende mantener el contacto con los antiguos estudiantes ofreciéndoles posibilidades de encontrar empleo, continuar con su formación, ayudarles en su actividad como emprendedores y mantenerles actualizados sobre el mundo de la educación y psicología. Se mantiene un blog con toda la información que se va renovando periódicamente, al que se puede acceder desde la web del centro. Y se están planteando nuevas iniciativas para el próximo curso académico.

Además, este año se consolida el Plan de convivencia del centro, aprovechando los datos necesarios que facilitaron el

diagnóstico que avalan la estrategia de implantación en todo el centro del Plan de convivencia universitario que nos ayuda a prevenir y solucionar conflictos de una forma pacífica. La comisión compuesta por representantes de estudiantes, profesores y PAS. La dirección, subdirecciones y coordinador de Servicio de orientación, desarrolla los protocolos oportunos, forma a los implicados y asiste los diferentes conflictos que se identifican e informan por los canales oportunos de comunicación, generados para poder ser abordados y solucionados.

Consideramos que todas estas acciones apoyan el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes, la inserción laboral y mantienen el vínculo con su lugar de estudios universitarios.

Respecto a los programas de movilidad. El CUCC considera prioritaria la participación en programas de intercambio y movilidad para la formación académica y personal del estudiante universitario del siglo XXI.

Los programas de movilidad que promueve la ORI se dividen en:

1. Programa Erasmus+ de la Unión Europea
2. Programa de Movilidad Nacional SICUE (Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios Españoles), promovido por la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).
3. Programas Internacionales de Intercambio y Movilidad Global (Convenios con Universidades Maristas en el extranjero; Convenios con Universidades de América, Rusia y Asia).

En el curso 2018-2019, la ORI en el Grado en Educación Social identifica una tendencia al alza en la participación en programas de movilidad. En el curso 2018-19 una estudiante de este Grado disfrutó del Programa Erasmus+ y se han recibido dos peticiones para poder participar en estos programas para el próximo curso académico. A nuestro juicio, la falta de participación de estudiantes del Grado de Educación Social en programas de intercambio se debe al nivel bajo de conocimiento previo de la lengua inglesa en el caso de los outgoing; a, la hasta ahora, escasa oferta específica del CUCC para esta titulación. Se está intentando paliar, aunque los procesos son muy lentos. No hay motivo para que no participen en el programa de Movilidad Nacional SICUE o en los programas de Intercambio y Movilidad Internacional con países de habla española, excepto su desconocimiento de los mismos o su falta de motivación.

Esta es una de nuestras propuestas de mejora. Continuar con las sesiones informativas y animarles a tener esta experiencia de formación a los alumnos de esta titulación.

3.- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título

Los recursos materiales como las aulas, los equipamientos, laboratorios, talleres, biblioteca, etc. son recursos materiales que se adecúan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el grado de Educación Social.

Las aulas son adecuadas y suficientes para el desarrollo del grado de Educación Social tal y como quedó constancia en el informe final de la renovación de la acreditación pasada. Además, se cuenta con un aula para actividades de plástica, aula de música y gimnasio.

Como siempre todos los profesores pueden utilizar la plataforma de la comunidad virtual del centro como herramienta de apoyo para el desarrollo de sus asignaturas.

Por otra parte, nuestros estudiantes del Grado de Educación Social cuentan con la Biblioteca inaugurada en 2012. Se trata de un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión del Centro Universitario en su conjunto. El edificio (CRAI) que la alberga integra la colección documental de la Biblioteca y diferentes espacios para el trabajo colectivo y el estudio individual. Están dotadas de diferentes medios tecnológicos como por ejemplo pizarras digitales o puestos multiconferencia, siempre con el objetivo de facilitar el uso, la práctica y el dominio de esta herramienta educativa por

parte de los estudiantes. En cuanto a los puestos de lectura individual, se dispone actualmente de 200 puestos (con capacidad de aumentar este número si se estimara oportuno), y están ubicados en distintos espacios y con distinta tipología, bien en mesas individuales o colectivas, en zonas específicas de estudio o junto a las estanterías con acceso directo a los libros. Existen 50 puestos para uso informático (conectados todos ellos a una impresora en red a color, que facilita la impresión de los documentos que necesitan), así como dotación de equipos portátiles para préstamo a los usuarios de la Biblioteca del Centro Universitario. Además, todos los puestos de lectura o trabajo del CRAI están dotados con conexión a red eléctrica y red wifi y/o red informática por cable.

Anualmente desde la Biblioteca en colaboración con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación, pone en marcha un plan formativo para estudiantes con el fin de garantizar que adquieran los conocimientos necesarios para acceder a los diferentes recursos bibliográficos, revistas electrónicas, etc., de cara, fundamentalmente, a la realización del Trabajo Fin de Grado.

También está a su disposición el uso de tres carritos con 24 ordenadores portátiles cada uno que permite al profesor utilizarlos en el aula en la realización de distintas actividades o prácticas. Se accede a ellos a través de una reserva que realiza el profesor y son de fácil acceso. Todas las aulas están dotadas de medios técnicos-digitales (pizarra, proyectores, altavoces, etc.).

Están eliminadas las barreras arquitectónicas garantizando la movilidad en el centro y en sus distintos edificios, aulas, biblioteca, salón de actos, gimnasio, etc. Existen dos ascensores y baños adaptados. Tanto el servicio de orientación y apoyo al estudiante del CUCC como la Unidad de Integración y Coordinación de política de discapacidad de la UAH trabajan cada día para realizar las adaptaciones necesarias para la inclusión de los alumnos con discapacidad.

El grado, a su vez, cuenta con el servicio informático y el desarrollo del proyecto TIC del centro que pone en marcha desde el curso 2014-15. El Servicio Informático está muy implicado en el desarrollo e implementación del campus virtual una de las ventajas del mismo es que está ubicado en nuestro centro por lo que es sencillo abordar cualquier incidencia, proporcionar sugerencias, etc.; colabora directamente con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación en el diseño e implementación del Proyecto TIC, un proyecto que abarca tanto el desarrollo de la plataforma educativa y sus implicaciones (incluida la formación del profesorado), como la puesta en marcha de un programa formativo transversal y complementario de los estudiantes sobre TICs.

Valoración

A B C D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son adecuados para el desarrollo del plan de estudios y coherentes con las previsiones realizadas

Aspectos a analizar:

- La evolución de los principales datos e indicadores del título: tasa de rendimiento, abandono, graduación, resultados de asignaturas, etc.
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Datos y evidencias:

TBL_RAS: Resultados de asignaturas

TBL_TAS: Resultados-Tasas

TBL_ES: Encuestas de satisfacción

Otras propias del título

Análisis

1.- Estadísticas y nuevo ingreso

A reseñar el descenso de los estudiantes de nuevo ingreso en el Grado de Educación Social. Respecto al curso anterior, dicha tendencia ha bajado en un 55,5% menos de estudiantes a tiempo completo, pasando de 36 estudiantes a 20 estudiantes. Descendiendo a su vez en un 58,3% los estudiantes de nuevo ingreso en 1ª opción. Consideramos dichos datos como aspecto a mejorar para la tasa de ocupación del grado, el desarrollo idóneo del mismo, su rentabilidad y equilibrio de los recursos empleados. Entendemos oportunos el marketing, la publicidad, la asistencia a AULA y otras ferias, jornadas de puertas abiertas y todos los esfuerzos que se están planificando y llevando a cabo para está dar más visibilidad y acercamiento a posibles estudiantes y conseguir resultados mejores y más positivos en el próximo curso académico.

2.- La evolución de los principales datos e indicadores del título

En general, como ya se comenta en otros informes anteriores, el número de los grupos, la metodología, las actividades y el sistema de evaluación favorecen la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

En el centro apostamos por metodologías activas que no se centran solo en los contenidos teóricos y que hacen resolver problemas y construir conocimientos. Las actividades formativas son muy variadas según profesorado y asignatura concreta. Además, en el centro disponemos de la posibilidad de dividir en grupos pequeños a los estudiantes de cada una de las asignaturas y tener tres encuentros con cada uno de ellos (seminarios) donde se desarrollan tutorías centradas en trabajo académico, análisis de casos, ABP, Aprendizaje Servicio (ApS) tertulias dialógicas, etc. El sistema de evaluación utilizado sigue la norma establecida por la UAH y supone diversidad de elementos lo que contribuye al aprendizaje de los estudiantes y a su satisfacción. Todos estos elementos pueden verse en las guías docentes de las asignaturas.

Las tablas de resultados muestran un alto porcentaje de aprobados. Consideramos que la evaluación continua, la metodología innovadora, la variedad de elementos y los instrumentos de evaluación contribuyen a ello. Además, el número reducido de estudiantes, las tutorías, la atención a los alumnos y su motivación hacia la carrera hace que se logren muy buenos resultados.

Concretamente,

- La tasa de rendimiento (razón entre el número de créditos superados y el número de créditos operativos matriculados) en el curso académico 2017-18, fue del 89,8 y en el curso académico 2018-19 ha aumentado en 4,6 puntos, hasta el 94,4.
- La tasa de éxito (razón entre el número de créditos superados y el número de créditos evaluados expresada en %). En el curso académico 2017-18 fue del 95,3% y en 2018-19 ha subido hasta el 97,2%.
- La tasa de evaluación (razón entre el número de créditos evaluados y el número de créditos matriculados operativos expresada en %) del curso académico 2018-2019 ha sido del 97,1% por lo que supone también mantiene la tendencia ascendiente como en las anteriores tasas de 2,9 puntos porcentuales con respecto al curso anterior 2017-18 que fue 94,2%.
- A destacar la subida en la tasa de abandono global, identificándose en el curso 2017-18 un aumento de dicha tasa en un 8,7%, subiendo respecto del curso anterior en el que no hubo ningún abandono.
- La tasa de eficiencia prevista en la memoria de verificación es de 97,7% en el curso académico 2018-19, descendiendo levemente su porcentaje respecto al curso anterior en el que la tasa alcanzaba el 98,2%.
- Los datos de la tasa de graduación que disponemos son del curso 17-18, alcanzando el 81%. Habiendo

disminuido en un 19% respecto al curso anterior.

El análisis de los datos nos lleva a concluir que el número de suspensos es muy bajo o prácticamente nulo y las notas de rendimiento en las distintas asignaturas son de aprobados y notables fundamentalmente. En general los resultados los consideramos dentro de la normalidad. Como ya hemos señalado antes, el análisis de los datos nos lleva a pensar que la secuenciación y acompañamiento en las asignaturas es correcto. Los altos porcentajes pueden deberse a ser grupos muy reducidos, con evaluación continua, numerosas y variadas actividades de aprendizaje muy motivadoras y a los seminarios.

3.- La satisfacción de los grupos de interés

Anualmente desde el SICG, se realiza la evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), con la titulación, con las prácticas externas, con el TFG y con la movilidad. La participación en la encuesta pasada por el C.U.C.C. ha alcanzado el 76,83%.

Para los datos de satisfacción del alumnado, se han utilizado los obtenidos en las encuestas del C.U.C.C. (valorados sobre 5) y los obtenidos por la encuesta de la UAH. Las encuestas pasadas por el C.U.C.C. han sido respondidas por una muestra mucho más significativa, como se señala en el primer párrafo de este punto. En aquellos casos que nuestras encuestas no incluían el ítem señalado y sí en el de la UAH, hemos recurrido a él (en estos casos, valorado sobre 10). Indicar que en las encuestas de la UAH la satisfacción de los estudiantes en la titulación es de 7,2 puntos sobre 10.

Abordando la satisfacción del PAS, incorporando los datos recogidos en la encuesta realizada por el CUCC y teniendo datos de las encuestas de la UAH, apreciamos que en todos los ítems del cuestionario muy buenos resultados en general y un leve aumento en las puntuaciones. Siendo los aspectos menos valorados “La comunicación con los responsables académicos” con un 7,64. Y “La adecuación de los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de la titulación” con un 7,91. Los mejor valorados, que obtienen una puntuación igual o por encima de 8 sobre 10, “las relaciones con el profesorado” “Las relaciones con el alumnado de la titulación” “La capacitación profesional y la adecuación del puesto de trabajo para las tareas encomendadas” y “La adecuación de los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de la titulación”; obteniendo en el “nivel de satisfacción global con la gestión de la titulación” un 8 de media, aumentando en una décima en relación al año anterior.

En la evaluación de la satisfacción del PDI se analiza muy positivamente “la satisfacción del profesorado con la coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas”, “La organización de la enseñanza”, “el número medio de estudiantes por clase”, “las instalaciones e infraestructuras” valorando cada uno de los ítems con 8,77 puntos de media. Obteniendo un 8,54 “Los mecanismos de coordinación”, “Los niveles de adquisición de los contenidos y competencias generales” y “Los recursos informáticos, tecnológicos y recursos web”. El PDI valora con un 8 sobre 10 el compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa, etc. siendo esta la nota más baja en la encuesta de satisfacción. Y destacamos la valoración más alta, 9,15 sobre 10 en el nivel de satisfacción general con la titulación del PDI, aumentando levemente en 0,15 puntos, respecto al año pasado.

+ Los **conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas** por los estudiantes.

La valoración media de los alumnos en relación a los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas es de 6,75 puntos, disminuyendo en un punto su valoración respecto al año académico anterior.

+ La **organización de la enseñanza** (distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.).

En la evaluación de la satisfacción de los alumnos con la titulación, valoraciones por parte de los alumnos susceptibles

de mejoras son “la estructura del plan de estudios y la organización de la enseñanza”, que tiene una baja valoración con un 5 de media. Y “los recursos informáticos, tecnológicos y web” con un 6 de media. Se identifican estos aspectos como una oportunidad para el próximo curso académico y poder desarrollar acciones concretas que comuniquen y transmitan los criterios y razones del planteamiento de la titulación y su idoneidad para el educador social, haciendo llegar dichos argumentos y criterios a los alumnos del grado.

Sin embargo, en el caso del profesorado se muestra, en general, bastante más satisfechos con “El proceso de enseñanza-aprendizaje: metodologías, actividades formativas y métodos de evaluación” y “La claridad y accesibilidad a la información del título en la web” con 8,25 puntos de media. Otorgando la puntuación más alta en este apartado a “La atención al estudiante” con 8,75 punto

+ Los **canales de comunicación** empleados por el título y el contenido de la información

En este apartado incluimos el ítem de “Claridad y accesibilidad a la información del título en la web: horarios, normativas, perfil de ingreso, procedimiento y criterios de admisión, movilidad, procedimiento de quejas y sugerencias, etc.” Que, como hemos indicado anteriormente, es valorado con un 8,25 sobre 10, se aprecia oportuno, habiendo mejorado en casi un punto, respecto al año pasado.

+ Las **Instalaciones e infraestructura**

En la evaluación de la satisfacción de los alumnos realizada en el CUCC con la titulación, otorgan 2,68 puntos de media sobre 5 a “Las aulas tienen buenas condiciones (visibilidad, sonoridad, espacio, luz...)”. Dicha puntuación se debe a alguna de las aulas que no era del agrado del alumnado. Cuestión que debe ser mejorable. Y 3,92 puntos de media a “Las instalaciones del Centro son adecuadas”

En el caso del PDI coincide con la valoración del apartado anterior (en este caso sobre 10) y está muy satisfecho con las instalaciones e infraestructuras, valorándolo con un 8,33. Entendiendo por tanto que las instalaciones, infraestructuras y el entorno de nuestro centro es valorado positivamente y una fortaleza del grado.

+ La **atención que reciben los estudiantes** (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)

Este aspecto es muy cuidado en nuestro centro por lo que es relevante conocer la valoración que se hace sobre la atención que prestamos a todos aquellos estudiantes que pasan por el CUCC. Los estudiantes la valoran con 8,75 puntos. Entiendo que es otra fortaleza de la titulación.

+ El **propio proceso de enseñanza aprendizaje**

Desde el centro entendemos que es un aspecto fundamental y de calidad para nuestra titulación. A través de las encuestas docentes se evalúan bastantes aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje sobre 5 puntos, obteniendo en todo momento puntuaciones por encima del 4 por parte de los estudiantes. Por ejemplo, “el desarrollo de las asignaturas y los contenidos del programa” se valora con una media de 4,31 puntos, “las actividades prácticas y los seminarios” con 4,17, “La cantidad y calidad de los materiales complementarios y su utilidad para la comprensión y el aprendizaje” con 4,02 puntos, “Se realizan actuaciones de innovación docente que contribuyan a mi formación” con 4,03 punto, “La asignatura contribuyen a mi formación científico profesional” con un 4,23 de media y si “la carga de trabajo es adecuada a la asignatura” con 4,02 puntos de media. La única valoración por debajo del 4 sobre 5 es la valoración que hacen de su “interés por la asignatura”, siendo esta también alta con 3,98 puntos de media sobre 5.

Otra fortaleza del grado de Educación Social, se favorece la coordinación de la carga de trabajo del alumno y se ampliar la utilización de metodologías activas. De manera paulatina, transversal y en algunas asignaturas específicas, e han ido incorporando diferentes acciones formativas como los seminarios interdisciplinares (a través de ABP, aprendizaje cooperativo, Aprendizaje Servicio, tertulias dialógicas, proyectos de investigación, etc.). También con el objeto de que el estudiante se planifique la dedicación y trabajo, al inicio de cada cuatrimestre se indica en cada una de las asignaturas qué trabajos/actividades deben de entregarse y la fecha de entrega. Esta información además es

entregada por cada docente al coordinador del grupo-clase en la que imparte la asignatura. Las metodologías empleadas en la titulación por el alumnado y su contribución al aprendizaje de los contenidos, es valorada positivamente con un 3,89 sobre 5.

Si dirigimos nuestra atención a los ítems mejor valorados en este ámbito, los estudiantes destacan la calidad de los docentes otorgado, entre otros aspectos, una puntuación concreta de 4,16 sobre 5, la actitud receptiva del profesorado y su disposición al diálogo. Valoran con un 4,34 sobre 5, las clases y con un 4,06 a su contribución a que el alumno/a aprenda la asignatura; y que el profesorado explica con claridad y presenta los contenidos bien organizados, le otorgan un 4,02. Dan una puntuación aún más elevada, un 4,39 sobre 5, en el ítem relativo a que el profesor/a se preocupa por atender a los alumnos. Y un 4,10 sobre 5 valorando favorablemente la orientación y seguimiento en las actividades y trabajos realizado en las asignaturas. Y, en general, están satisfechos de la calidad docente del profesorado en la titulación. Y, por lo tanto y ante dichos datos, entendemos que el profesorado está muy bien valorado y una razón de peso en el éxito de la planificación e implantación de dicha titulación.

Desde el curso 16-17 implantamos una oferta formativa más diversificada fuera del plan de estudios y que denominamos Campus Plus y Viaje formativo, en el que se desarrollan jornadas, cursos complementarios, comunicación de experiencias, etc. y que van en la línea de las competencias señaladas en la titulación posibilitando una formación puntual y específica en algunos campos como: educación emocional, derechos de la infancia, idiomas, emprendimiento, etc. que complementa y enriquece el proceso formativo y los aprendizajes de los estudiantes del grado de Educación social.

+ Trabajos de fin de grado

En cuanto a los Trabajos Fin de Grado se adecuan a la normativa de la UAH, a las características del título y permiten el análisis de las competencias adquiridas a lo largo de los años de estudios de grado. Tanto las competencias como contenidos los podemos consultar en la guía docente del TFG. Las líneas a las que pueden optar los estudiantes se consideran suficientemente amplias para el número de estudiantes y las calificaciones obtenidas siguen mostrando, como otros años, la implicación de los estudiantes en este proceso.

4. Indicadores de inserción laboral

En cuanto a los egresados, según los datos aportados por la UAH sobre los alumnos que han finalizado el curso en 2018, indicar que se enviaron los cuestionarios a 29 egresados y se recibieron 9 cuestionarios, teniendo por tanto una tasa de respuesta del 33,3%. De estos cuestionarios, destacamos que de los que están trabajando, el 67% tuvo un contrato de trabajo de entre 9 y 12 meses, el 16,7% ya se encontraba trabajando y el otro 16,7% tuvo un contrato de un mes de duración. Los que encontraron trabajo, un 33,3% lo encontró vía internet, un 16,7% por contactos personales y un 50% por otros canales no especificados. Y de los contratos realizados, el 66,7% fueron indefinidos y el 33,3% temporales. Siendo los contratados en un 50% en el ámbito regional, en un 33,3% de ámbito nacional y un 16,7 de ámbito multinacional. Indicando “bastante”, en un 33,3%, la relación del empleo con los estudios. Y “Mucha” relación en un 66,7%.

Valoración

A

B

C

D

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía de Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad del título o del centro y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje
- Gestión de las quejas y sugerencias
- Para títulos interuniversitarios, mecanismos de coordinación

Datos y evidencias:

SI_IF: Informes de Seguimiento interno

PM: Planes de mejora

Otras propias del título

Análisis

El SGIC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes, profesores, PAS, egresados, empleadores y otros grupos de interés (<https://www.cardenalcisneros.es/es/centro-universitario/calidad/evaluacion-calidad>) Además, dicho SGIC está formalmente establecido e implantado y garantiza la recogida de información suficiente y relevante, que es adecuada para que los responsables de la titulación puedan tomar decisiones para la mejora continua del título. Gestiona las quejas y sugerencias realizadas por la comunidad educativa (<https://www.cardenalcisneros.es/es/centro-universitario/calidad/gestion-quejas-sugerencias>). Y tiene institucionalizados, canalizados y operativizados, de manera correcta y oportuna las diferentes estrategias y mecanismos de coordinación entre los agentes, instituciones y profesionales implicados en su coordinación. El SGIC dispone de un órgano responsable en el que se encuentran representados los principales agentes y toma decisiones de mejora del título (<https://www.cardenalcisneros.es/es/centro-universitario/calidad/comision-calidad>)

Valoración

A

B

C

D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Datos y evidencias:

VE_IF: Informe final de verificación

MO_IF: Informe final de modificación (si procede)

SO_IF: Informe final de seguimiento ordinario (si procede)

SE_IF: Informe final de seguimiento especial (si procede)

RA_IF: Informe final de renovación de la acreditación (si procede)

Análisis

Tras la revisión de los informes de verificación /modificación, indicar que se han ampliado y mejorado la información disponible sobre el título, aumentando los esfuerzos y herramientas digitales, ampliando la información en la web del centro sobre el título y detalles del plan de estudios, valorándose este año muy oportunamente, como se ha podido evidenciar en las puntuaciones sobre la satisfacción de los estudiantes argumentada en apartados anteriores. A su vez, desde el centro se les ha dado a los estudiantes un más papel activo, participativo y relevante, facilitando más visibilidad a la delegación de estudiantes y más espacios para representación de estos, creando el Observatorio de Educación Social, cuya finalidad es recopilar toda la información de tutores, coordinadores de curso, opiniones y aportaciones de los estudiantes para la mejora de los procesos y las relaciones. A su vez, se les incluye en todos los procesos de desarrollo y coordinación del título, fomentando así la participación y toma de decisiones de los estudiantes. Y se especifican y diferencian las metodologías utilizadas en las actividades formativas de cada materia en función de sus características específicas

A lo largo de este curso académico, en las reuniones de coordinación, se ha trabajado para identificar, analizar y equilibrar la carga de trabajo del profesorado y de los estudiantes, y su adecuación a los objetivos de calidad que persiguen.

Y por último, desde el CUCC, se han incrementado los medios para que los profesores del grado puedan avanzar en su carrera docente e investigadora (doctorados, acreditaciones, proyectos de investigación...).

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación, basadas en el análisis anterior.

Las valoraciones A siempre se corresponderán con fortalezas y la D con debilidades. La valoración C implica que hay ciertas áreas de mejora y por lo tanto alguna debilidad. En las valoraciones B se cumple todo lo necesario, pero es posible que haya algún aspecto destacable como fortaleza o alguna mejora posible.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Profesorado muy implicado y competente - Buenos resultados de aprendizaje - Buenos recursos e instalaciones - Buena percepción, por parte del alumnado, de la atención prestada por el equipo de profesionales del CUCC. - Proceso de innovación y formación complementaria - TFG muy tutorizados y buen acompañamiento - Prácticum con seguimiento muy cercano - Alta satisfacción de la Comunidad Educativa con las titulaciones. - El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del CUCC que favorece la gestión y la mejora del título. 	<ul style="list-style-type: none"> - Descenso de la matriculación en un 55,5% - Escasa movilidad nacional e internacional de los estudiantes - La evaluación por competencias - Profesorado contratado a tiempo parcial - Pocos doctores acreditados - Algunas bajas en los estudiantes de primer curso - Información del plan de estudios y organización del título a los estudiantes. - Poca participación en las encuestas dirigidas a los egresados.

Denominación del Título	GRADO EDUCACIÓN SOCIAL	Seguimiento del curso
-------------------------	------------------------	-----------------------

PLAN DE MEJORAS

Para poder hacer un correcto seguimiento se deberán incluir tanto las acciones de mejora nuevas, como las del plan de mejora anterior e indicar su estado de cumplimiento.

CÓDIGO (número-año)	MEJORA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	INDICADOR (que evidencia su cumplimiento)	ESTADO (Sin iniciar-En proceso-Finalizada)
01-18	Implantar el Plan de desarrollo de competencias socioemocionales en el grado	Coordinador de Grado	2018 - 19	Propuesta concreta de asignaturas implicadas en el Plan de desarrollo de competencias socioemocionales	En proceso
02-18	Fomentar la participación y el emprendimiento entre los estudiantes en el entorno cercano del CUCC	Coordinador de Grado	2018 - 19	Reuniones, grupos y asociaciones generadas	En proceso
03-18	Organizar y desarrollar la prácticas intensivas del Prácticum I del grado (3er curso)	Coordinación de prácticas	2018 - 19	Realización de prácticas intensivas en los centros asociados	En proceso
04 - 18	Fomentar el Aprendizaje y Servicio (ApS) como metodología relevante en el grado	Coordinación de grado y coordinadores de curso	2018 - 19	Acciones realizadas de ApS	En proceso

OBJETIVOS E INDICADORES PARA EL CURSO 19-20					
CÓDIGO (número-año)	MEJORA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	INDICADOR (que evidencia su cumplimiento)	ESTADO (Sin iniciar-En proceso-Finalizada)
01-19	Potenciar el Plan de desarrollo de competencias socioemocionales en el grado	Coordinador de Grado	2019 - 20	Propuesta concreta de asignaturas implicadas en el Plan de desarrollo de competencias socioemocionales	En proceso
02-19	Revisar y mejorar la coordinación académica y pedagógica del Grado	Coordinador de Grado	2019 - 20	Documentos de registro: Actas e informes	En proceso
03-19	Promocionar el plan de estudios externa e internamente.	Responsables de comunicación y de Grado	2019 - 20	Registro y realización de acciones específicas de comunicación internas y externas.	En proceso
04 - 19	Fomentar el Aprendizaje y Servicio (ApS) como metodología relevante en el grado	Coordinación de grado y coordinadores de curso	2018 - 19	Acciones realizadas de ApS	En proceso